



BP-F01 職場霸凌事件通報單

職場霸凌事件通報單

案件編號		通報日期	年	月	日
通報人身分(以下僅為人資存查不對外公開)					
類別	姓名	連絡電話	電子郵件		
☐ 本人通報					
☐ 代為通報					
☐ 保密身分通報					
事件發生日期	年	月	日	事件發生時間	時 分
事件發生地點					
涉及人員					
事件類型	☐ 言語霸凌 ☐ 精神霸凌 ☐ 職權霸凌 ☐ 肢體暴力 ☐ 網路霸凌 ☐ 客戶暴力 ☐ 其他				
事件經過說明					
是否有附件證據	☐ 有 ☐ 無				
附件類型	☐ Email ☐ LINE ☐ 錄音 ☐ 照片 ☐ 監視器 ☐ 其他				
人資主管		人資承辦		通報人	



職場霸凌申訴書

案件編號			申訴日期	年 月 日	
申訴人姓名		部門		職稱	
到職日	年 月 日		聯絡電話		
被申訴人資訊					
姓名		部門		職稱	
雙方關係	☐ 主管 ☐ 同事 ☐ 部屬 ☐ 客戶 ☐ 其他				
事件開始日期	年 月 日		最近發生日期	年 月 日	
事件發生地點					
事件經過說明					
對身心影響	☐ 焦慮 ☐ 失眠 ☐ 工作受影響 ☐ 就醫 ☐ 其他				
已蒐集證據	☐ 有 ☐ 無				
附件類型	☐ Email ☐ LINE ☐ 錄音 ☐ 照片 ☐ 監視器 ☐ 其他				
希望公司協助事項	☐ 調查 ☐ 停止行為 ☐ 調職 ☐ 心理協助 ☐ 其他				
申訴人簽名					
總經理室經理		人資主管		人資承辦	



匿名檢舉表

案件編號			檢舉日期	年 月 日	
被檢舉人姓名		部門		職稱	
事件日期	年 月 日		事件發生時間	時 分	
事件發生地點					
事件內容說明					
涉及人員					
是否有證據	☐ 有 ☐ 無				
附件類型	☐ Email ☐ LINE ☐ 錄音 ☐ 照片 ☐ 監視器 ☐ 其他				
證據說明					
人資主管			人資承辦		

受理單位填寫	☐ 立案 ☐ 不立案
說明	



案件受理審查表

審查項目	是	否	備註
屬本辦法適用範圍	☐	☐	
事件內容具體	☐	☐	
有基本事證	☐	☐	
需立即保護措施	☐	☐	
有調查必要	☐	☐	

審查結果

案件編號		受理日期	年 月 日
審查人員		審查結果	☐ 受理 ☐ 不受理
不受理原因			
人資主管		人資承辦	



BP-F05 案件風險評估表

案件風險評估表

評估項目	低(1分)	中(2分)	高(3分)
人身安全風險	☐	☐	☐
心理健康風險	☐	☐	☐
持續霸凌風險	☐	☐	☐
報復風險	☐	☐	☐
證據滅失風險	☐	☐	☐

評估結果

總分		風險等級	☐ 低 ☐ 中 ☐ 高
建議措施			
總經理	總經理室經理	人資主管	



奔騰物流系統股份有限公司

TAIWAN WAREHOUSE SOLUTION CORP.

BP-F06 訪談紀錄表

訪談紀錄表

案件編號					
訪談日期	年	月	日	調查委員	
訪談地點					
受訪者姓名		部門		職稱	
身分	☐ 申訴人 ☐ 被申訴人 ☐ 證人				

訪談內容

內容紀錄					
本人確認以上訪談內容正確無誤！					
受訪者簽名：			日期： 年 月 日		
總經理室經理		人資主管		調查委員	



BP-F07 證據清單

證據清單

序號	證據名稱	類型	提供人	取得日期	備註
1				年 月 日	
2				年 月 日	
3				年 月 日	
4				年 月 日	
5				年 月 日	
6				年 月 日	
7				年 月 日	
8				年 月 日	
9				年 月 日	
10				年 月 日	
11				年 月 日	
12				年 月 日	
13				年 月 日	
14				年 月 日	
15				年 月 日	
16				年 月 日	
17				年 月 日	
18				年 月 日	
19				年 月 日	
20				年 月 日	
21				年 月 日	
人資主管			人資承辦		



奔騰物流系統股份有限公司

TAIWAN WAREHOUSE SOLUTION CORP.

BP-F08 調查會議紀錄

調查會議紀錄

案件編號			
會議日期	年 月 日	會議地點	
主席		記錄人	

出席委員

姓名	職稱	簽名

會議內容

討論事項

決議事項

決議內容



調查報告書

案件編號		調查期間		
申訴人		被申訴人		
調查項目	內容			
案件摘要				
調查過程				
證據分析				
事實認定				
調查結論	☐ 成立 ☐ 部分成立 ☐ 不成立 ☐ 證據不足			
建議措施				
總經理	總經理室經理	調查委員	人資主管	人資承辦



奔騰物流系統股份有限公司

TAIWAN WAREHOUSE SOLUTION CORP.

BP-F10 決議通知書

決議通知書

案件編號		通知日期	年 月 日
受文者			
調查結果	☐ 成立 ☐ 部分成立 ☐ 不成立 ☐ 證據不足		
處理措施			
改善要求			
總經理室經理	人資主管	人資承辦	



BP-F11 結案報告書

結案報告書

案件編號		結案日期	年 月 日
調查結果			
執行情形			
改善措施			
是否完成改善	☐ 是 ☐ 否		
後續追蹤需求			
總經理	總經理室經理	人資主管	人資承辦



奔騰物流系統股份有限公司

TAIWAN WAREHOUSE SOLUTION CORP.

BP-F12 關懷追蹤紀錄表

關懷追蹤紀錄表

案件編號		追蹤人員		追蹤日期	年 月 日
追蹤週期	☐ 1 個月 ☐ 3 個月 ☐ 6 個月				
訪談對象					
訪談方式	☐ 面談 ☐ 電話 ☐ 視訊				
目前狀況	☐ 正常 ☐ 持續觀察 ☐ 需協助				
員工反映事項					
後續協助措施					



奔騰物流系統股份有限公司

TAIWAN WAREHOUSE SOLUTION CORP.

BP-F13 保密切結書

保密切結書

案件編號			
姓名			
職稱			
角色	☐ 委員 ☐ 調查人員 ☐ 紀錄人		
保密聲明	本人承諾對案件內容及相關資料負保密責任。		
簽名		日期	年 月 日



BP-F14 利益衝突揭露暨公正調查聲明書

利益衝突揭露暨公正調查聲明書

本人受聘擔任職場霸凌案件調查委員，茲聲明：

- ☐ 本人與申訴人無利害關係
- ☐ 本人與被申訴人無利害關係
- ☐ 本人未曾參與本案相關爭議
- ☐ 本人將秉持客觀、公正及中立原則執行調查
- ☐ 本人願遵守保密規定

如有虛偽情事，願負相關責任。

委員簽名：

日期： 年 月 日



BP-F15 調查委員迴避申請書

調查委員迴避申請書

本人受聘擔任職場霸凌案件調查委員，茲因下列原因申請調查迴避

- ☐ 為申訴人
- ☐ 為被申訴人
- ☐ 配偶
- ☐ 直系血親
- ☐ 四親等內血親
- ☐ 三親等內姻親
- ☐ 直屬主管
- ☐ 部屬
- ☐ 曾參與爭議事件
- ☐ 其他可能影響公正調查事項

說明：

申請人：

日期： 年 月 日

委員會決議：

- ☐ 同意迴避
- ☐ 不同意迴避



BP-F16 調查委員資格審查表

調查委員資格審查表

一、基本資料

案件編號		審查日期	年	月	日
委員姓名		部門/單位		職稱	
委員類別	☐ 召集人 ☐ 管理代表 ☐ 勞方代表 ☐ 外部委員				
聯絡電話		電子郵件			

二、資格條件審查

(一) 職務資格

審查項目	符合	不符合	備註
具備良好品德及公正性	☐	☐	
無重大違紀紀錄	☐	☐	
無懲戒處分紀錄(近三年)	☐	☐	
具備案件處理能力	☐	☐	
願意配合調查作業	☐	☐	

(二) 教育訓練資格

課程項目	完成日期	時數	符合
職場霸凌防治法規	年 月 日		☐
調查程序實務	年 月 日		☐
訪談技巧	年 月 日		☐
證據認定與蒐集	年 月 日		☐
保密及個資保護	年 月 日		☐



(三) 利益衝突審查

審查項目	是	否	如勾選「是」，請說明：
是否為申訴人	☐	☐	
是否為被申訴人	☐	☐	
是否為當事人配偶	☐	☐	
是否為當事人直系血親	☐	☐	
是否為當事人四親等內血親	☐	☐	
是否為當事人三親等內姻親	☐	☐	
是否為當事人直屬主管	☐	☐	
是否為當事人部屬	☐	☐	
是否曾參與本案爭議事件	☐	☐	
是否有其他可能影響公正調查情事	☐	☐	

三、文件確認

確認事項	已完成	未完成
已簽署保密切結書	☐	☐
已簽署利益衝突揭露暨公正調查聲明書	☐	☐
無須迴避或已完成迴避程序	☐	☐
已接受調查委員教育訓練	☐	☐
符合委員資格條件	☐	☐

四、審查結果

項目		結果	審查意見	
資格審查結果		☐ 通過 ☐ 不通過		
是否列入本案調查委員		☐ 是 ☐ 否		
總經理	總經理室經理	人資主管	承辦人	



附錄 A 表單填寫說明及保存年限

以下文件均由人資單位保存

文件編號	文件名稱	保存年限	使用時機
BP-F01	職場霸凌事件通報單	5 年	發現疑似職場霸凌事件時
BP-F02	職場霸凌申訴書	5 年	正式提出申訴時使用
BP-F03	匿名檢舉表	5 年	不願揭露身分時
BP-F04	案件受理審查表	5 年	收到申訴後進行立案評估
BP-F05	案件風險評估表	5 年	受理後立即進行
BP-F06	訪談紀錄表	5 年	調查訪談時使用
BP-F07	證據清單	5 年	有相關證據時建立
BP-F08	調查會議紀錄	7 年	委員會開會時
BP-F09	調查報告書	7 年	調查完成後
BP-F10	決議通知書	7 年	決議完成後通知雙方
BP-F11	結案報告書	7 年	案件完成改善後
BP-F12	關懷追蹤紀錄表	5 年	結案後 1、3、6 個月追蹤用
BP-F13	保密切結書	7 年	委員受派任時
BP-F14	利益衝突揭露暨公正調查聲明書	7 年	每案調查前
BP-F15	調查委員迴避申請書	5 年	有利害關係時
BP-F16	調查委員資格審查表	7 年	每案成立調查小組前